

Relatório técnico

Prezado(a) o Camila Barbosa nos enviou aparelho **Xiaomi Mi A2 64GB Versão Global Preto**, com o número de IMEI **867351047043871** para análise técnica pois o mesmo não iniciava o sistema

Diagnóstico técnico do dano: aparelho totalmente violado, ocasionando **perda de garantia**.

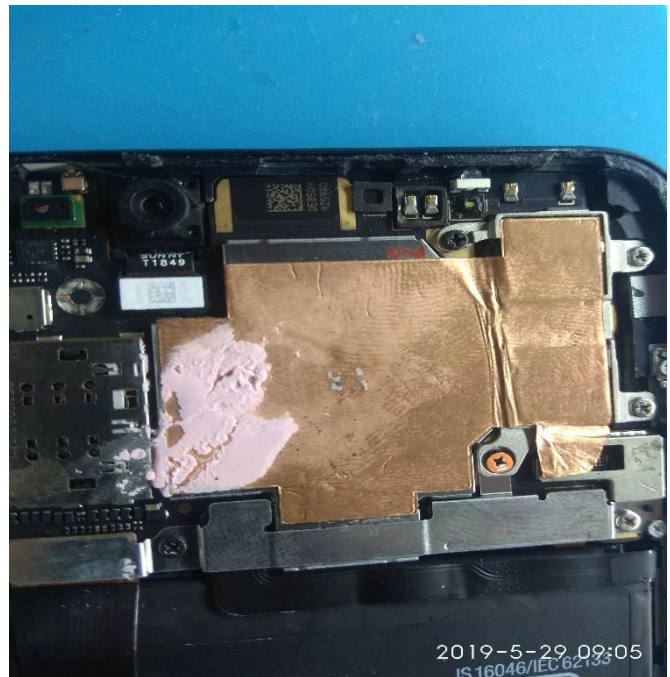
Causa do dano: aparelho aberto e tentado reparar por pessoas não autorizadas pela mi store.

Danos: lacres de parafuso rompidos, frame de vedação do frontal faltando em algumas partes ,várias marcas de digitais, parafusos não originais, **LACRE E ETIQUETA DO IMEI FALTANDO**.

Imagem 1: aparelho totalmente violado



Imagem 2: lacre parafuso rompido



Relatório técnico

Imagem 3: parafuso não original



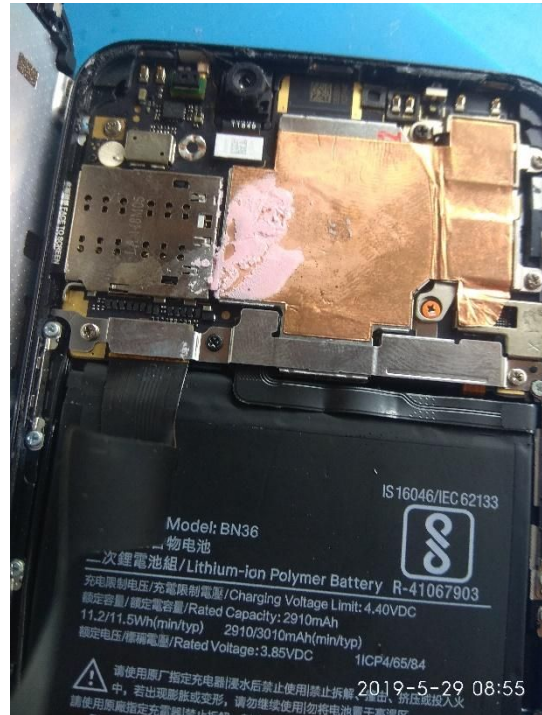
Imagem 4: cola frame de vedação faltando em vários pontos



Imagem 5: lacre de parafuso retirado do lugar
FALTANDO A ETIQUETA DO IMEI....



Imagem 4: várias marcas de digitais



Após a análise técnica de seu produto, foi identificado que o reparo não está coberto pela garantia, conforme o **Termo de garantia de consumo** no site da Loja.



Assistência técnica autorizada
JCELL ELETRONICOS

OS #234

Relatório técnico

- (d) a danos causados por acidentes, violação, mau uso, incêndios, contato com líquidos, terremotos ou outras causas externas.

A perda de garantia neste caso, isenta o fornecedor do dever de reparar gratuitamente o seu produto nos termos do CDC - Lei nº 8.078, Art.12, § 3º, III: A culpa exclusiva do consumidor ou de terceiros.

TÉCNICO: César Costa

CONSUMIDOR Camila Barbosa
CPF: 018.740.821-11

Em casos de dúvidas, entrar em contato com a nossa Central de Atendimento Mi Store
meajuda@mistorebrasil.com

E-TICKET: #####